

VELUX GARANCIJA ZA IZDELKE

Hvala za nakup izdelka VELUX. Zelo smo ponosni na vse, kar izdelamo, in na dejstvo, da za veliko večino imetnikov izdelkov VELUX uveljavljanje garancije VELUX ni nikoli potrebno. Če so končni uporabniki¹⁾ kadarkoli zaskrbljeni glede izdelka VELUX, bo ta garancija pomagala razjasniti, kako se lahko odzovemo.

Poleg te garancije bo končni uporabnik¹⁾ imel številne ločene pravice, vključno z zakonskimi pravicami do brezplačnega uveljavljanja jamčevalnih zahtevkov pri prodajalcu v primeru neskladnosti blaga. Ta garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Ta garancija nikakor ne vpliva na te pravice. Nasvet v zvezi s kakršnimikoli ločenimi pravicami lahko dobite pri prodajalcu ali drugemu ustreznemu svetovalcu. Potrošnik ima številne, z zakonom zagotovljene, ločene pravice, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. Komercialna garancijska izjava nikakor ne vpliva na te pravice.

1. Uporaba te garancije za izdelke

VELUX Slovenija d.o.o., Ljubljanska cesta 51 a, 1236 Trzin (»VELUX«) ponuja končnim uporabnikom¹⁾ garancijo v zvezi z izdelki VELUX, kot sledi:

Garancija za VELUX izdelke obsega izdelke, navedene spodaj:	Garancijska doba	»Obvezna garancija« po določilih zakona, ki ureja varstvo potrošnikov	»Prostovoljna garancija« po določilih te garancije	»Garancija za tehnično blago« po določilih zakona, ki ureja obligacijska razmerja
Strešna okna VELUX in izdelki za vgradnjo				
VELUX strešna okna vključno z izolacijskim steklom	5 let	Da za prvi dve leti garancijskega obdobja	Da za preostalo garancijsko obdobje	Ne
VELUX obrobe		Da za prvi dve leti garancijskega obdobja	Da za preostalo garancijsko obdobje	Ne
VELUX izdelke za vgradnjo predstavljajo VELUX notranja obloga, VELUX izolacijski okvir, VELUX sekundarni priklop, VELUX parna zapora, VELUX podaljšek okvirja in VELUX podpora za kombinirano vgradnjo		Ne	Da	Ne
Podaljšana garancija: če je bil za vgradnjo VELUX strešnih oken uporabljen VELUX zunanji vgradni set »BDX« ali odgovarjajoči primerljiv izdelek enake kvalitete (ki zagotavlja pravilno in vodoodporno vgradnjo), VELUX izdaja dodatno 5 letno Prostovoljno garancijo za VELUX strešna okna, vključno s stekli, obrobami in izdelki za vgradnjo.	5 + 5 let			
VLT 1000 Strešne luči (strešne luči - posebej oblikovane za neizolirana in nenaseljena podstrešja), GVT strešne luči in GVO okna za hladilnice.	2 leti	Ne	Da	Ne
VELUX okna za ravno streho	5 let	Da za prvi dve leti garancijskega obdobja	Da za preostalo garancijsko obdobje	Ne
VELUX kupola (vključno z elektrificiranim odpiranjem)	5 let	Da za prvi dve leti garancijskega obdobja	Da za preostalo garancijsko obdobje	Ne
VELUX svetlobniki				
VELUX svetlobniki vključno z zasteklitvijo	5 let	Ne	Da	Ne

VELUX dekorativna senčila in senčila za zaščito proti soncu				
Notranja senčila				
VELUX senčila, VELUX komarniki	2 leti	Ne	Da	Ne
Zunanja senčila				
VELUX zunanje rolete in VELUX zunanja mrežasta senčila z električnim ali solarnim napajanjem	5 let	Ne	Da	Ne
Ročno zunanje mrežasto senčilo VELUX	2 leti	Ne	Da	Ne
Izdelki VELUX za upravljanje z VELUX dekorativnimi senčili in senčili za zaščito proti soncu				
VELUX izdelki za ročno upravljanje (npr. palice)	2 leti	Ne	Da	Ne
VELUX motorji in drugi izdelki uporabljeni za električno ali solarno upravljanje				
VELUX motorji (električno ali solarno gnani) za upravljanje oken (vključno s pred-vgrajenimi motorji s strani podjetja VELUX v VELUX strešna okna in VELUX okna za ravne strehe) in za upravljanje VELUX dekorativnih senčil in senčil za zaščito proti soncu (razen motorjev za upravljanje rolete VELUX in zunanjih senčil VELUX)	2 leti	Ne	Ne	Da
Ostali izdelki VELUX za električno in solarno upravljanje (upravljalne tablice, krmilne enote, senzori, idr.), vključno z električnimi komponentami, pred-vgrajenimi s strani podjetja VELUX v VELUX strešna okna in VELUX okna za ravno streho		Da	Ne	Da
VELUX motorji za VELUX rolete in VELUX zunanja senčila na električno upravljanje	5 let	Ne	Ne	Da
Električni motorji in dodatni električni proizvodi uporabljeni za odvod dima, vključno s pred-vgrajenimi električnimi komponentami s strani podjetja VELUX v VELUX strešna okna in VELUX okna za ravno streho	3 leta	Ne	Ne	Da
Rezervni deli dobavljeni s strani podjetja VELUX				
V primeru, da nam uporabnik sporoči okvaro na rezervnem delu v garancijski dobi ²⁾ , ki začne teči od dneva, ko je rezervni del prodan ali kako drugače dobavljen prvemu končnemu uporabniku ³⁾ , se podjetje VELUX lahko odloči za: 1) popravilo VELUX rezervnega dela brez zaračunanja materiala ali dela, ali 2) dobavo brezplačnega nadomestnega VELUX rezervnega dela na mesto nakupa izdelka ali končnemu uporabniku ¹⁾	2 leti	Ne	Da	Ne

Nadomestna stekla	5 let	Ne	Da	Ne
Drugi VELUX izdelki				
Drugi VELUX izdelki	2 leti	Ne	Da	Ne

Ta izdaja garancije za izdelke VELUX velja od 19.03.2024 v Republiki Sloveniji.

Ta garancija bo veljala le za izdelke VELUX, ki so naštetih zgoraj, in pod pogoji, določenimi v nadaljevanju, vključujoč (med drugim) pogoje v 4. členu. Poleg tega ta garancija velja le za napako, ki ni bila zavrnjena, kot je določeno v 3. členu.

2. Garancijska doba in območje

Zahtevke na podlagi te garancije je treba podati v skladu s 5. členom in v obdobju, ki se, če ni zgoraj navedeno drugače, prične z dnem, ko je izdelek VELUX dobavljen prvemu končnemu uporabniku³⁾, in ki se bo izteklo s koncem zadevne garancijske dobe²⁾ za izdelek VELUX, v zvezi s katerim je podan zahtevek.

3. Napake, krite na podlagi te garancije

Velux izjavlja, da v garancijski dobi jamči za lastnosti blaga navedene v tem členu in brezhibno delovanje blaga v zvezi z blagom za katerega je izdana obvezna garancija. Velux izjavlja, da v garancijski dobi jamči za lastnosti blaga navedene v tem členu v zvezi z blagom za katerega je izdana prostovoljna garancija. Garancijska doba začne teči z izročitvijo blaga potrošniku. V skladu s pogoji ta garancija krije napake, ki izhajajo iz izdelave izdelka, vključno s kakršnimikoli materiali, uporabljenimi pri njegovi izdelavi. Druge vrste napak, ki zadevajo izdelke VELUX, niso krite s to garancijo in se bodo obravnavale kot zavrnjene.

4. Pogoji

Zahtevki na podlagi te garancije ne bodo priznani, če je napaka neposredno ali posredno rezultat a) vgradnje izdelka (vključujoč (med drugim) vgradnjo, izvedeno v nasprotju z VELUX navodili za vgradnjo ali v nasprotju s standardi dobre izdelave), b) namestitve izdelka izven priporočenih namestitvenih območij, c) delovanja v nasprotju s standardi delovanja ali zlorabe, d) obrabe, e) uporabe neprimernih rezervnih delov, obrabnih delov ali dodatkov (npr. električno napajanje), f) transporta, g) katerekoli druge oblike nepravilne uporabe, h) modifikacij izdelka ali i) drugih dejavnikov, ki se ne nanašajo na izdelavo izdelka ali materiale, uporabljene pri izdelavi.

Poleg tega ta garancija ne bo veljala v zvezi s kakršnimikoli napakami, ki izhajajo iz neposredne ali posredne malomarnosti, vključujoč (med drugim) primere, ko ni bilo izvedeno vzdrževanje, redno preverjanje in/ali servisiranje, ali zaradi malomarnosti pri vzdrževanju izdelka, kot je opisano v napotkih za uporabo/vzdrževanje oz. navodilih za uporabo, ali kadar bi se napako lahko preprečilo s vzdrževanjem, kot je opisano v navodilih ali napotkih za uporabo/vzdrževanje. Vsi takšni napotki ali navodila za uporabo so na voljo pri podjetju VELUX ali na spletni strani www.VELUX.com ali www.VELUX.si.

Ta garancija ne krije zahtevkov v zvezi z naslednjim:

VELUX ne jamči, da bo programska oprema izdelka delovala brez napak ali prekinitev, da bodo napake na programski opremi popravljene ali da bo programska oprema združljiva s prihodnjimi izdelki VELUX ali programsko opremo VELUX.

- Spremembami barve na delih, ki niso vidni pri splošni uporabi;
- Kakršnimkoli spremembami barve ali bleedenjem, ne glede na to, ali jih povzročijo sonce, kondenzacija, kisel dež, sol ali katerekoli druge okoliščine, ki vplivajo na korozijo ali spremembo materiala;
- Vsem drugim kozmetičnim napakami, kot so na primer viseče tkanine ali žaluzije, ali spremembami pri tesnilih stekla;
- Grčami v lesu;
- Neizbežnimi in/ali pričakovanimi zmanjšanim učinkovitosti izdelka, vključno s tehničnimi vrednostmi/specifikacijami, kot tudi s splošnimi tolerancami učinkovitosti;
- Variacijami, ki se naravno pojavljajo v uporabljenih materialih;
- Nepravilnim, zmanjšanim ali omejenim delovanjem ali uhajanjem vode, ki je posledica ovarjanja ali česa podobnega zaradi ledu, snega, vej itd.;
- Nepopolnostmi, vključno z variacijami v barvi, lisami ali znamenji itd. na steklu, ki so bile prisotne v času dostave, ali so se pojavile v garancijski dobi²⁾, in ki ne omejujejo znatno razgleda;
- Korozijo (na strojni opremi);
- Degradacijo sončnih celic;
- Škodo zaradi nesreče, vključno z, med drugim, naključnim razbitjem stekla, razbitjem oboka ali pokanjem;
- Problemi zaradi pronicanja vode, kot je taljenje ledu, ki ni posledica napake na izdelku VELUX;
- Napačnim načrtovanjem ali gradnjo;
- Gibanji sosednjih konstrukcij ali podobnim;
- Spremembami pokritih izdelkov VELUX;
- Dodajanjem neodobrenih sestavnih delov;
- Izrednimi vremenskimi razmerami, udarom strele ali hudo točo;
- Uporabo na območjih z visoko vlažnostjo, brez primernega ali ustreznega prezračevanja, ali nadzora vlažnosti;
- Izdelki, za katere veljajo pogoji izven njihovih omejitev pri načrtovanju;
- Izpostavljenostjo obdelavi po dobavi, npr. posipanje, peskanje, jedkanje, lepljenje ali druga obdelava površine;
- Spremembami v obarvanosti stekla ali plastike, ali škodo, ki jo povzročijo neugodni pogoji, kot so korozivni okoljski dejavniki, vključno s kislim dežjem;
- Korozijo stekla zaradi stoječe vode ali nečistoč na steklu;
- Kondenzacijo na strešnih oknih in modularnih palubnih oknih in kakršnokoli povezano škodo zaradi vode, ki se lahko pojavi kot naravna posledica vlage znotraj ali zunaj zgradbe, ali variacij med notranjimi/zunanjimi temperaturami;
- Zahtevki v zvezi z izolacijskimi steklenimi elementi, kadar je bila na stekleno površino nanescena kakršnakoli folija, in
- Kakršnimkoli drugim pogojem, ki so podobni zgornjim, ne glede na to, če so opredeljeni kot napake

S to garancijo VELUX ne sprejema nobene odgovornosti na podlagi te garancije ali sicer za kakršnokoli izgubo dobička ali kakršnokoli posredno ali posledično škodo, ki izhaja iz ali je v povezavi s kakršnimkoli zahtevkom, podanim na podlagi te garancije, pri čemer VELUX z navedenim ne želi omejiti ali izključiti svoje odgovornosti v primeru, ko bi bili takšni naši poskusi omejitve ali izključitve odgovornosti na podlagi ločenih pravic končnega uporabnika¹⁾ neizvršljivi. To vključuje tudi izključitev proizvajalčeve odgovornosti za izdelke z napako in VELUX tudi ne prevzema odgovornosti za škodo, ki jo neposredno ali posredno povzročijo dogodki, ki jih VELUX ne more nadzirati, med drugim (zlasti, vendar ne izključno) stavke, požari, vojna, terorizem, uvozne omejitve, politični nemiri, naravne nesreče in pojavi, vandalizem ali druga višja sila.

Čeprav VELUX ne izključuje ali omejuje ali se želi izogniti odgovornosti, če bi bilo to neizvršljivo na podlagi pravic končnega uporabnika¹⁾, pa VELUX v nobenem primeru ne bo odgovoren za kakršnokoli škodo, ki nastane osebam ali na premoženju, vključno na samih izdelkih VELUX, ki jih krije ta garancija, če škoda nastane zaradi nepooblaščenega poskusa popravila ali zamenjave izdelka VELUX.

VELUX lahko po svoji lastni izbiri zavrne izpolnitev kakršnihkoli in vseh zahtevkov na podlagi te garancije, če kakršenkoli nepooblaščen poskus popravila ali zamenjave s to garancijo kritega izdelka VELUX povzroča nadaljnjo škodo. Svetujemo, da ne poskušate popraviti ali zamenjati izdelka VELUX brez dovoljenja VELUX-a, saj bo brez slednjega zavrnen vsak zahtevek glede napake, ki nastane zaradi tega.

Končni uporabnik¹⁾ je odgovoren za izoginitev škodi in za zmanjšanje škode, nastale zaradi vode, ali kakršnekoli druge škode, ki jo lahko povzroči izdelek VELUX, ki ga krije ta garancija.

5. Pisna reklamacija

Za podajo zahtevka na podlagi te garancije mora končni uporabnik¹⁾ pisno podati zahtevek v zadevni garancijski dobi²⁾, in sicer v obdobju dveh mesecev po tem, ko je končni uporabnik¹⁾ odkril ali bi upravičeno moral odkriti napako, v zvezi s katero se podaja zahtevek. Pisni zahtevek v zvezi z zahtevki iz te garancije mora biti izdan na naslov VELUX-a, ki je naveden spodaj.

6. Pravice in postopek za Obvezno garancijo

Če izdelki, za katere velja ta garancija, in ki se štejejo za izdelke, za katere je treba izdati obvezno garancijo (taki izdelki so označeni z "DA" v stolpcu "Obvezna garancija" v tabeli v oddelku 1 zgoraj), ne izpolnjujejo specifikacij ali nimajo lastnosti, opisanih v tej garanciji in ustreznih oglaševalskih sporočilih, lahko končni uporabnik najprej zahteva odpravo napak izdelka VELUX. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je družba VELUX ali pooblaščen servis prejel zahtevo za popravilo, je družba VELUX dolžna izdelek VELUX brezplačno zamenjati z enakim, novim in brezhibnim izdelkom VELUX. V nekaterih posebnih primerih in odvisno od zahtevnosti popravila, se lahko 30-dnevni rok za popravilo podaljša za največ 15 dodatnih dni. O takem podaljšanju roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo končni uporabnik obveščen pred potekom 30-dnevnega roka za popravilo. Če družba VELUX ne popravi in zamenja izdelka VELUX v predpisanem roku, lahko končni uporabnik od družbe VELUX zahteva vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižanje kupnine. Končni uporabnik lahko od družbe VELUX zahteva vračilo celotne kupnine, če se neskladnosti izdelka VELUX pojavi v manj kot 30 dneh od dobave izdelka VELUX.

Za izdelke, za katere velja Obvezna garancija, družba VELUX:

- krije vse stroške materiala, stroške rezervnih delov, stroške dela in stroške prenosa in pošiljanja izdelka, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi izdelka z novim;
- izda novo garancijsko izjavo za zamenjani izdelek ali zamenjani bistveni del izdelka;
- proti plačilu zagotavlja popravilo, vzdrževanje izdelkov, nadomestne dele in dodatke tri leta po izteku garancijskega obdobja;
- končnemu uporabniku brezplačno zagotovi podoben izdelek za čas popravila izdelka ali plača škodo, ki jo končni uporabnik utrpí, ker izdelka ne more uporabljati od dneva vložitve zahtevka za popravilo do njegove rešitve.

7. Pravice in postopek za Prostovoljno garancijo

Če izdelki, za katere velja ta garancija in za katere je izdana Prostovoljna garancija (taki izdelki so označeni z "DA" v stolpcu "Prostovoljna garancija" v tabeli v oddelku 1 zgoraj), ne izpolnjujejo lastnosti, opisanih v tej garanciji, lahko končni uporabnik zahteva ugotavljanje skladnosti izdelka VELUX. Družba VELUX mora izdelek VELUX popraviti ali zamenjati v 30 dneh od dneva, ko je družba VELUX prejela zahtevo za ugotovitev neskladnosti. V nekaterih posebnih primerih in odvisno od zahtevnosti popravila, se lahko 30-dnevni rok za popravilo podaljša za največ 15 dodatnih dni. O takem podaljšanju roka in razlogih za njegovo podaljšanje družba VELUX obvesti končnega uporabnika pred potekom 30-dnevnega roka za popravilo. Družba VELUX lahko kot sredstvo za odpravo neskladnosti končnemu uporabniku ponudi ugodnejše pogoje, kot so določeni v tem členu, na primer: a) končnemu uporabniku povrne prvotno kupnino izdelka VELUX ali b) sprejme druge ugodnejše možnosti, kot je to ustrezno za zadevni izdelek VELUX. Prostovoljna garancija ne predstavlja tržne garancije trajnosti, zato družba VELUX v okviru kritja Prostovoljne garancije ne krije odstranitve neskladnega blaga in namestitve nadomestnega blaga ali popravljene blaga ter ne nosi stroškov odstranitve in namestitve.

8. Pravice in postopek za Garancijo za tehnično blago

Za izdelke, zajete v tej garanciji, ki se štejejo za tehnično blago, se izda garancija za brezhibno delovanje družbe VELUX. Taki izdelki so označeni z "DA" v stolpcu "Garancija za tehnično blago" v tabeli v oddelku 1 zgoraj. Če ste upravičeni do Garancije za tehnično blago, bo družba VELUX, ne da bi to vplivalo na kakršne koli ločene zakonske pravice, ki jih morda imate v okviru te garancije, po lastni izbiri izvedla eno od naslednjih dejanj: 1) popravila okvarjeni izdelek VELUX na lokaciji VELUX ali na lokaciji končnega uporabnika, kot bo določila družba VELUX, ali 2) brezplačno zagotovila nadomestni izdelek VELUX na lokaciji VELUX ali na lokaciji končnega uporabnika, kot bo določila družba VELUX, 3) končnemu uporabniku povrniti prvotno kupnino izdelka VELUX, ali 4) izvedla druge ugodnejše možnosti, kot je to ustrezno za zadevni izdelek VELUX.

Za izdelke, za katere velja Garancija za tehnično blago, družba VELUX:

- krije stroške prevoza ali pošiljanja izdelka, ki bi nastali pri popravilu ali zamenjavi izdelkov;
- podaljša garancijsko dobo a) za čas, ko kupec ni mogel uporabljati izdelka, če je bilo na izdelku opravljeno manjše popravilo, b) za ves čas, čem je bil izdelek zamenjan ali so bila na njem izvedena obsežna popravila zaradi nepravilnega delovanja, in c) za ves čas zamenjanega ali popravljene dela, če je bil zamenjan ali popravljen le del izdelka.

9. Dodatni pogoji

Če se v času popravila ali zamenjave izdelek VELUX ne proizvaja več ali se ne izdeluje več v isti različici (oblika, barva, prevleka, obdelava itd.), ima VELUX pravico, da ga popravi ali nadomesti s podobnim izdelkom VELUX.

Kot pogoj te garancije ima VELUX tudi pravico, da zahteva vračilo pomanjkljivega izdelka (na stroške končnega uporabnika¹⁾) na lokacijo VELUX ali na lokacijo končnega uporabnika¹⁾, kot določi VELUX.

10. Garancija za popravljene ali zamenjane izdelke VELUX

Kadar VELUX na podlagi te garancije izvede popravilo ali zamenjavo izdelka VELUX, originalna garancijska doba²⁾ za ta izdelek VELUX še naprej velja in se ne podaljša.

11. Razstavljanje in ponovna vgradnja

Ta garancija ne vključuje stroškov in izdatkov v povezavi z razstavljanjem in ponovno vgradnjo izdelka VELUX ali kakršnegakoli pokrivanja z zaščitno ponjavo, ali drugih ukrepov, ki nastanejo med izvedbo popravila ali zamenjave, razen pod pogojem, če so ti stroški kriti z Obvezno garancijo, opisano v oddelku 6.

12. Obiski servisne službe v primeru nekritja na podlagi garancije

VELUX ima pravico, da zahteva povračilo stroškov za obiske servisne službe, če zahtevke končnega uporabnika¹⁾ ni krit s to garancijo. Poleg tega končni uporabnik¹⁾ plača kakršnekoli stroške, vključno s stroški dela, ki nastanejo zaradi pregleda izdelka VELUX, kot tudi vključno s kakršnimikoli stroški v zvezi z razstavljanjem in ponovno vgradnjo izdelka VELUX in zaščito izdelka VELUX in zgradbe s ponjavami itd.

13. Postopek za pridobitev koristi na podlagi te garancije

Ne glede na to, ali podate zahtevek na podlagi te garancije, vas v primeru, da imate pomisleke glede vašega izdelka VELUX ali njegove vgradnje, prosimo, da se obrnete na oddelk VELUX za pomoč strankam na naslov, ki je naveden spodaj. VELUX se bo potrudil, da vam zagotovi najboljši odgovor in storitev.

Usposobljeni člani oddelka za pomoč strankam so na voljo za telefonski pogovor o kakršnihkoli pomislekih, ki jih lahko imate, in lahko razrešijo zadeve, ne da bi potrebovali dostop do vašega doma ali druge lokacije za obisk na kraju samem.

Opombe – Dodatna pojasnila k zgornjim določilom

Opomba 1:

»Končni uporabnik« je fizična ali pravna oseba, ki ima v lasti izdelek in ga ni pridobila z namenom, da bi ga prodala ali vgradila v okviru svoje pridobitne dejavnosti.

Opomba 2:

Garancijska doba se prične z datumom, ko je izdelek VELUX dobavljen prvemu končnemu uporabniku, kar mora biti na zahtevo VELUX-a utemeljeno z originalnim računom ali potrdilom o prodaji. Če datuma dobave ni možno dokazati, se bo garancijska doba pričela z datumom izdelave, kot je označen na vsakem izdelku VELUX.

Opomba 3:

»Prvi končni uporabnik« je končni uporabnik, glej opombo 1, ki prvi kupi izdelek VELUX od prodajne družbe VELUX, trgovca ali katerekoli druge fizične ali pravne osebe, ki prodaja ali vgrajuje izdelek VELUX v okviru svoje pridobitne dejavnosti.

Podatki o garantu:

Pooblaščen serviser:

VELUX Slovenija d.o.o.

Ljubljanska cesta 51. a

1236 Trzin

SLOVENIJA

Tel.: 00 386 1 724 68 68

Fax: 00 386 1 724 68 69

e-mail: velux@velux.si

Datum dobave izdelka VELUX:

Identifikacijski podatki izdelka, za katerega je izdana ta garancija: (npr. serijska številka)]